



**KİLİS**

**112 ACIL ÇAĞRI MERKEZİ**

**MÜDÜRLÜĞÜ**





ACİL DURUM NEDİR?



# ACİL DURUM NEDİR?







## ACIL DURUM NEDİR?



- Kazalar,
- Kalp Krizi,
- Boğulma - Nefes Alamama,
- Şiddetli kanama geçiren ve kanaması durdurulamayan birini gördüğünüzde,
- Zehirlenme,
- Alerji,
- Yangın,
- Deprem, Sel ve Göçük gibi afet hallerinde,
- Hırsızlık ya da başkasının malına zarar vermeye çalışan birini gördüğünüzde,
- Bomba, patlayıcı madde ya da şüpheli bir paketi fark ettiğinizde,
- Size ve ya çevrenizdeki birine karşı şiddet uygulamaya kalkışıldığında,
- Korumaya muhtaç, her türlü istismara maruz kalan çocukları gördüğünüzde,
- İntihara teşebbüs eden,
- Bilincini kaybetmiş halde yerde yatan birini gördüğünüzde,







## 112' Yİ ARADIĞINIZDA HANGİ KURUMLARA ULAŞABİLİRSİNİZ?



- SAĞLIK
- EMNİYET
- JANDARMA
- İTFAİYE
- SAHİL GÜVENLİK
- AFET-ACİL
- ORMAN YANGIN

POLİS  
ACİL

JANDARMA  
ACİL

SAHİL GÜVENLİK  
ACİL

AFAD  
ACİL

AMBULANS  
ACİL

İTFAİYE  
ACİL

ORMAN YANGIN  
ACİL



# YENİ NUMARAMIZ 112

TÜM ACİL ÇAĞRILAR, DAHA HIZLI MÜDAHALE İÇİN TEK NUMARADA BİRLEŞTİ



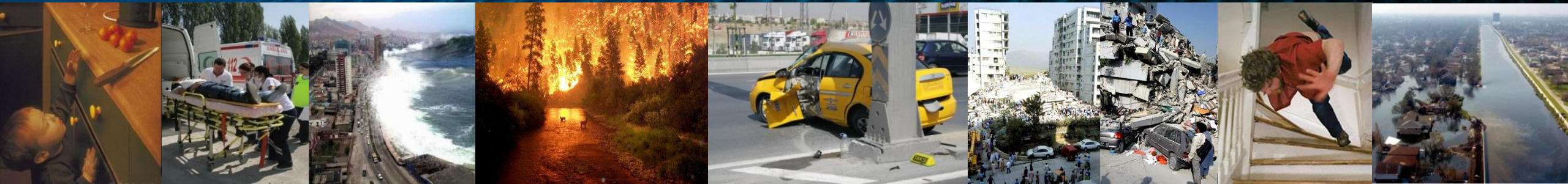
TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI



BİR  
BİR  
İKİ



- Ücretsizdir,
- 7 gün / 24 saat kesintisiz hizmet verir,
- Ev-İş telefonu, ankesör ve GSM hatlarından aranabilir.







# ÇAĞRI MERKEZİ





1. Sakin olunuz!
2. Çağrınızı cevaplayan kişiye, acil yardım gerektiren olayı ve olay yerini bildirerek, ilgili birime aktarılmayı bekleyiniz,
3. Zaman kaybı yaşanmaması için soruları kısa ve net olarak yanıtlayınız, durumun ağırlaşması ihtimali varsa mutlaka görevlilere bildiriniz,
4. Görevlilerin sizi geri arama ihtimaline karşılık telefonunuzu açık tutunuz, size ulaşılacak ikinci bir telefon varsa, numarayı bildiriniz.





112' nin sabit numaralardan aranması halinde arayan kişinin telefon numarası ve adresi, mobil telefonlardan aranması halinde ise arayan numara ve yaklaşık konum bilgisi tespit edilebilmektedir.







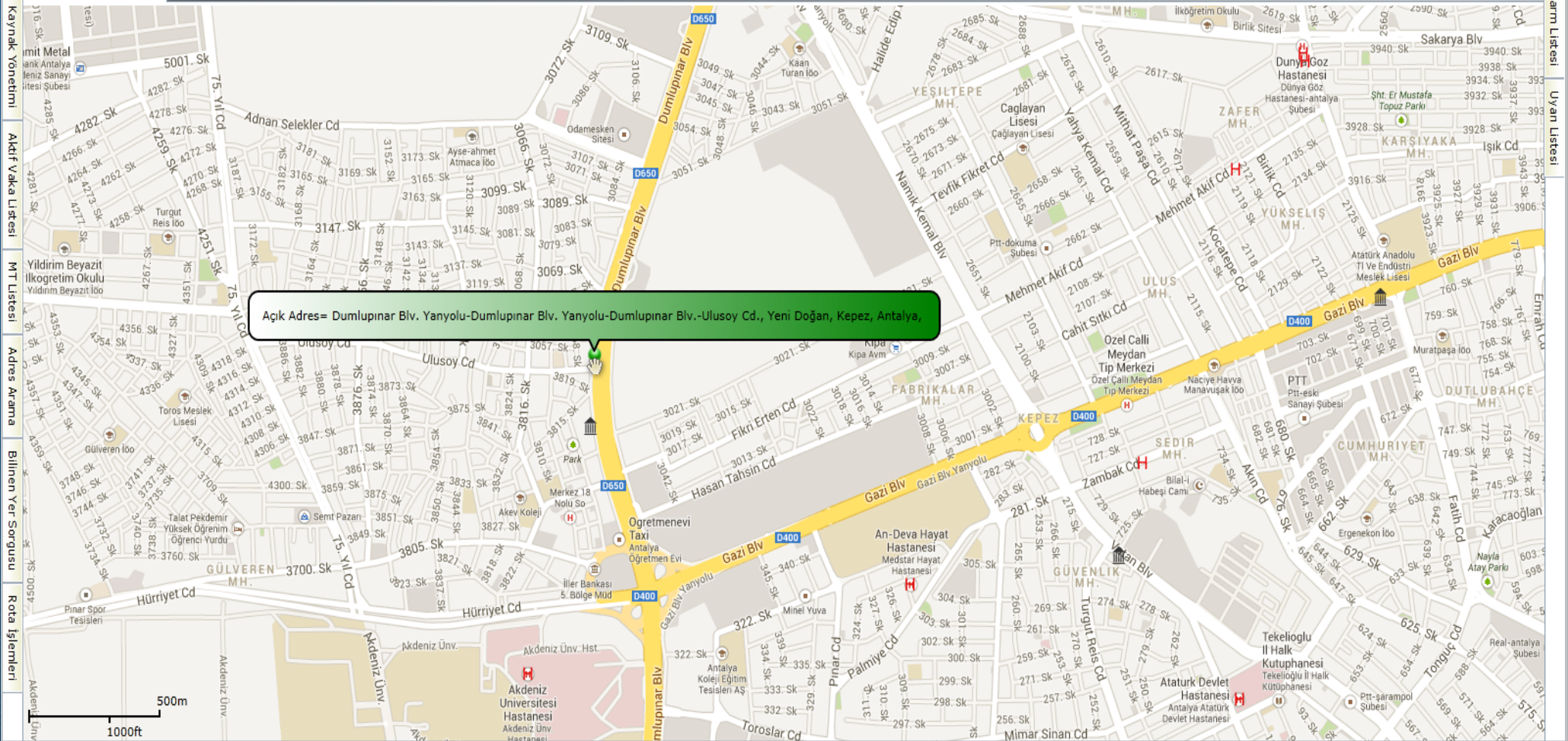
# LOKASYON



Menü Görünüm Araç İşlemleri Raporlar Tanımlamalar Yardım



Genel İzleme Sekmesi

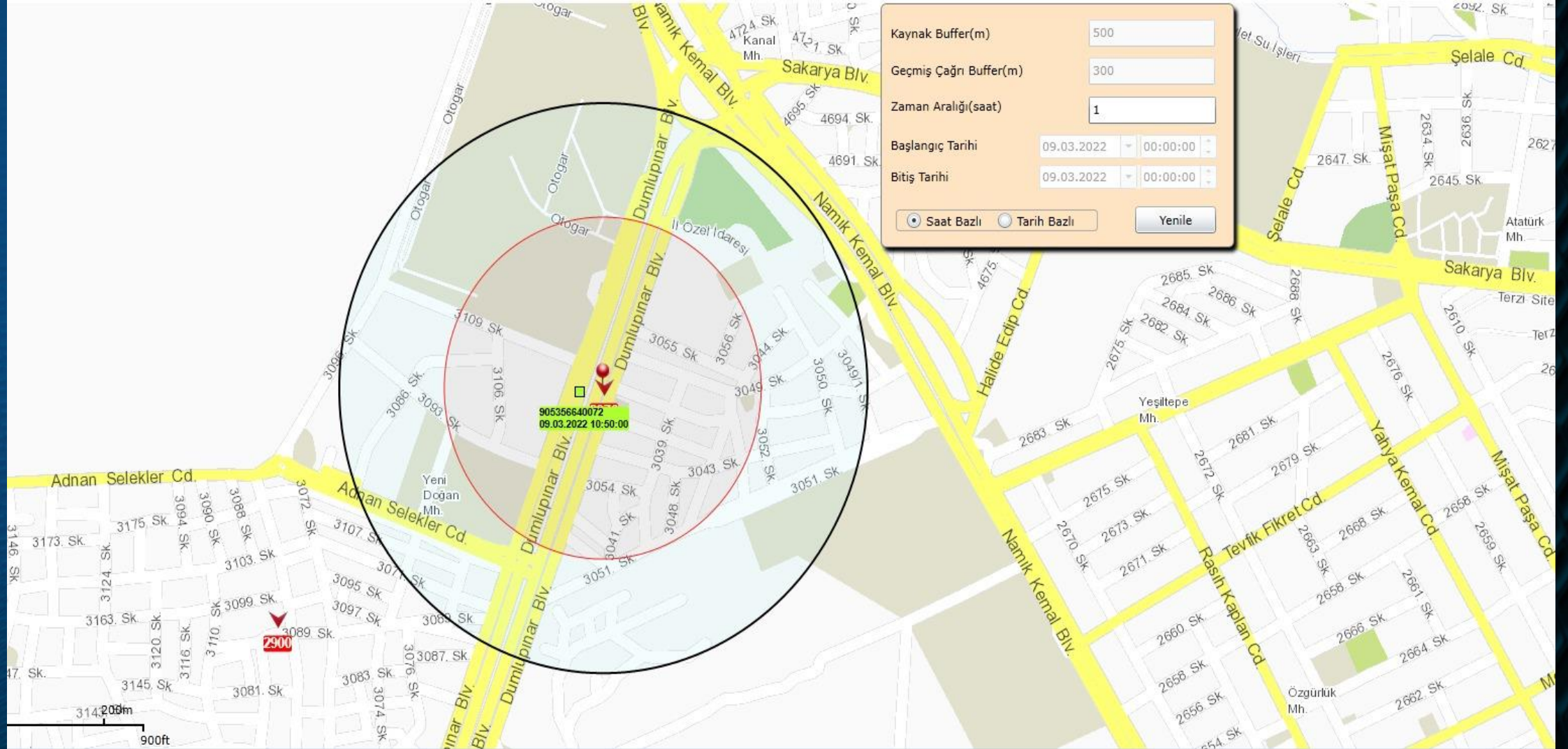


Alarm Listesi Uyan Listesi





# LOKASYON







## GEREKSİZ ARAMALAR



112 hattını gereksiz çağrılarla meşgul etmeniz halinde,  
acil yardıma ihtiyacı olan vatandaşların 112'ye ulaşmasını  
engellediğinizi UNUTMAYINIZ!!!





Saniyelerin altın değerinde olduğu ve insan hayatı ile birebir ilgili olan acil çağrı hizmetleri, asılsız çağrılar nedeniyle bu amacını ve misyonunu gerçekleştirmekte hayli zorlanmaktadır.

**!!! Unutmayalım ki 112 Acil Çağrı Merkezine ulaşmaya çalışan kişi sizin bir sevdiğiniz, yakınınız olabilir...**

Çocuk  
Aramaları

Sessiz  
Çağrılar

Numarayı  
yanlış  
tuşlama

Kötü  
Amaçlı/Sohbet



12 Acil Çağrı Merkezi'ne asılsız ihbarda bulunan ve gereksiz yere meşgul edenlere birinci aramada 1250 lira, tekerrürü halinde iki katı olarak 2 bin 500 lira idari para cezası uygulanacaktır.



**GEREKSİZ ARAMA**  
Gereksiz Meşgul Etme !  
Bir Cana Kıyma

**1 SANİYE BİLE ÖNEMLİ**







**KİLİS 112 ACIL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**